



TEAM-TRAINING

IHRE  
APOTHEKE.  
IHRE ZUKUNFT.

  
christiane | sauret

WECHSEL-mit-WIRKUNG

BERATUNG  
ist gut –

BEGEISTERUNG  
ist besser



WECHSEL-mit-WIRKUNG



Ihre Apotheke kann weitaus  
mehr als nur Arzneimittel.  
Das ist doch klar.

Aber wissen das auch  
Ihre Kunden?

Gemeinsam erarbeiten wir  
in Aktiv-Workshops, wie Sie Ihre  
Kunden in die Begeisterung  
führen.

Werden Sie zum neuen  
Gesundheitsguide Ihrer Kunden.  
Steigern Sie durch ein nach-  
haltiges Begleitprogramm  
Ihre apothekenspezifische  
Bindung zu Chronikern  
und damit Ihren Ertrag.

# STRATEGISCHE UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

Training

Vision

Mission

Zieldefinition

Zielkunde

Mitarbeitermotivation

Neue Services

IHRE APOTHEKE.

IHRE ZUKUNFT.



# 01

## Erstgespräch

Erstgespräch zur Erfassung Ihrer Zielsetzungen auf drei Zeithorizonten:

- kurzfristig
- mittelfristig
- langfristig

# 02

## Analyse

Individuelles Analysegespräch zur Bewertung der aktuellen Situation.

# 03

## Fortbildung

Ganztägiger Workshop vor Ort mit Ihrem Team, um aktiv an den aktuellen Herausforderungen zu arbeiten.

# 04

## Auswertung

Bei der Auswertung werden mögliche Umsetzungsverhinderer besprochen. Gemeinsam wird ein langfristiges Ziel definiert.

# 05

## Ausrichtung

Besprechung und Anwendung von Monitoringmaßnahmen für eine dauerhafte Umsetzung



MEINE  
LEISTUNG.  
MEIN  
VERSPRECHEN.

Von der Prozessoptimierung über die richtige Kundenkommunikation begleite ich Sie und Ihr Team aktiv und nachhaltig mit effektivem Monitoring über einen längeren Zeitraum.

Innerhalb von sechs Monaten gelingt es Ihnen neue Geschäftsfelder in Ihrer Apotheke zu etablieren!



## IM DETAIL

- | Prozessoptimierung von A bis Z bei den verschiedenen pDL
- | Kommunikationstraining im HV, ohne auswendig gelernte Formulierungen
- | Üben der Kundenansprache in puncto Neu-Services für polymedikale Patienten
- | Pharmazeutische Dienstleistungen weitergedacht mit personalisierter Vitalstoffversorgung
- | Kommunikationsübungen zur Verknüpfung neuer Angebote und Services
- | Unterstützungsangebote etablieren zur Prävention und Selfcare Ihrer Kunden

IHRE  
APOTHEKE

WIRD ZUM  
PHARMAZEUTISCHEN

GESUNDHEITS-  
ZENTRUM

Überzeugen Sie langfristig und nachhaltig Ihre Kunden von den neuen **Gesundheitsservices** Ihrer Apotheke.

Gemeinsam erarbeiten wir anhand von Praxisbeispielen die wichtigsten Interaktionen.

Wir etablieren ein Prozess- und Kundenstrom-Management, um ressourcensparend in die Umsetzung zu gelangen.

Wir betrachten die „**Nährstoffräuber**“. So beraten Sie fundiert zu individuellen Vitalstoff-Konzepten.

In Ihrer Apotheke wird pharmazeutisches Arbeiten mit der pDL weitergedacht und Sie sind ein interessanter Arbeitgeber für Nachwuchskräfte.

# SCHRITT FÜR SCHRITT ZU EFFIZIENTEN PROZESSEN

Die klare Strukturierung von Arbeitsabläufen, die Beseitigung von unnötigen Elementen und die Schaffung einer organisierten Umgebung sind Schlüsselkomponenten zur nachhaltigen Etablierung neuer Services.

Die Beseitigung von Verschwendungen und ineffizienten Prozessen reduziert die Betriebskosten und steigert die Rentabilität, die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Ihrer Kunden.



# TRANSFERSTÄRKE SICHERN

Diese Situation kennen Sie!

Sie sind auf einer Fortbildung und erfahren viele neue Dinge, die Sie unbedingt in Ihren Arbeitsalltag integrieren möchten. Doch leider gibt es immer wieder Barrieren, die eine Umsetzung verhindern:

- | zu wenig Zeit
- | keine Erfahrung, wie man das Erlernte umsetzt
- | fehlende unterstützende Teamkultur
- | keine konkrete Zielsetzung und vor allem
- | der eigene hohe Anspruch, ohne Übung das Erlernte direkt erfolgreich anzuwenden

Mit den richtigen Werkzeugen zeige ich Ihnen, wie Sie planbar und nachhaltig Ihre Lern-PS auf die Straße bringen.



ÜBER MICH

Expertin  
für einfache  
& verständliche  
Kommunikation



  
christiane | sauret  
WECHSEL-mit-WIRKUNG

# MEINE KOMPETENZ. TEAM-TRAINING.

Schon immer lag es mir am Herzen, die faszinierende Welt der Arzneimittel einfach und verständlich zu vermitteln. Ich spreche die gleiche Sprache wie PTA und PKA.

Speziell dafür habe ich eine besondere Art eines ganzheitlichen Trainings für Apotheken entwickelt.

# WISSENS- VERMITTLUNG. GANZHEITLICH.

Dass Wissensvermittlung in der Erwachsenenbildung mit Transferstärke gelingen kann, erlernte ich bei meiner „Train the Trainer“-Ausbildung.

Mein Expertenwissen aus der Fachberater für Senioren Ausbildung, Darm-Mikrobiom-Beraterin, Vitalstoff-Expertin und pDL-Managerin fließt in meine Trainings mit ein und runden mein ganzheitliches CS-Team-Training für Apotheken ab.

Lassen Sie uns reden!



**Christiane Sauret**  
WECHSEL-mit-WIRKUNG

**Fon** 0176 562 11 692

**Mail** [schulung@christiane-sauret.de](mailto:schulung@christiane-sauret.de)

**Web** [www.christiane-sauret.de](http://www.christiane-sauret.de)



**TEAM-TRAINING**  
FÜR IHRE  
APOTHEKE

**IHR WEG. IHR ERFOLG.**